අවලංගු කිරීම, ආපසු භාරදීම සහ මුදල් ආපසු දීමේ ප්‍රතිපත්

බලපැවැත්වෙන දිනය: 2026 ඕනර 15

Rentora LK කරන්නේ ශ්‍රී ලංකාවේ camera සහ production උපකරණ කුලියට දීමයි. Booking එකක් අවලංගු කරන්නේ කොහොම ද, උපකරණ කලින් ආපසු දුන්නොත් මුදල් ආපසු ලැබෙන්නේ කවදාද, උපකරණයක් අක්‍රිය වුණොත් වෙන්නේ මොකක්ද, අනුමත වුණු මුදල් ආපසු දීමක් ඔබ අතට එන්නේ කොහොමද කියන එක මේ පිටුවේ

Rentora LK ක්‍රියාත්මක වන්නේ Omenfield Enterprises (PVT) LTD යටතේය. සමාගමේ ශ්‍රී ලංකා ලියාපදිංචි අංකය PV-00373996 වේ. මේ ප්‍රතිපත්තියේ "Rentora", "අපි" කියන්නේ ඒ සමාගමටයි

- ලියාපදිංචි ලිපිනය: J/22, Palugampala Road, Sannasgama, Lellopitiya, Ratnapura, Sri Lanka
- Store එක: 88/3A/1, Galwatta Road, Kudabuthgamuwa, Angoda, Sri Lanka
- මුදල් ආපසු ගැන: refund@rentora.lk, +94 72 280 0069 (calls සහ WhatsApp)

මේක අදාළ වෙන්නේ අපේ website එකෙන්, ඔබේ Rentora account එකෙන්, දුරකථනයෙන්, message එකකින් හෝ store එකට ඇවිත් කරන booking සියල්ලටයි.

1. මේ ප්‍රතිපත්තියෙන් ආවරණය වෙන

Booking අවලංගු කිරීම, කලින් ආපසු භාරදීම, උපකරණවල දෝෂ, කුලිය පටන් ගත්තාට පස්සේ එකතු වෙන ගාස්තු, ගෙවීම්වල වැරදි නිවැරදි කිරීම, සහ අනුමත වුණු මුදලක් ආපසු ගෙවන ක්

උපකරණය Rentora සතු වුණත්, අපේ asset partner කෙනෙකුට අයිති වෙලා අපේ ස්ථානයේ කළමනාකරණය වුණත් එකම නීති අදාළයි. මුදල් ආපසු ගැන කතා කරන්න ඕන partner එක්ක නෙවෙයි, අප එක්කයි. partnerලා එක්ක තියෙන අපේ අභ්‍යන්තර ගිවිසුම් කවදාවත් ඔබට හිමි මුදලක් ප්‍රමාද කරන්න පාවිච්චි කරන්නේ නැහ

මේ ප්‍රතිපත්තිය කුලියට දීම ගැනයි. උපකරණයක් විකිණීමක් හෝ තමන්ගේම කොන්දේසි ඇති වෙනත් සේවාවක් මෙයින් ආවරණය වෙන

2. ඔබේ නීතිමය අයිතිවාසිකම

ශ්‍රී ලංකා නීතිය යටතේ ඉවත් කරන්න බැරි අයිතියක් මේ ප්‍රතිපත්තියෙන් ඉවත් කරන්නේවත් සීමා කරන්නේවත් න

ඔබේ කැමැත්තෙන් කරන අවලංගු කිරීමකට හෝ කලින් ආපසු දීමකට අදාළ කොන්දේසි නිසා, දෝෂ සහිත උපකරණ, වැරදි විස්තරයක්, වැරදි ගාස්තුවක් හෝ ගිවිසගත් කුලිය ලබා දෙන්න අපි අපොහොසත් වීමක් සම්බන්ධයෙන් ඔබට තියෙන පිළිසරණ නැති

මෙහි යමක් අනිවාර්ය නීතියකට පටහැනි නම්, බලපාන්නේ නීතියයි. ඉතිරි කොටස් තවදුරටත් වලංගුය

3. කුලී කාලය සහ ගෙවීම්

ඔබේ booking confirmation එකේ උපකරණය, ඒක එක්ක එන accessories, කුලිය පටන් ගන්න සහ ආපසු දෙන වේලාවන්, කුලී ගාස්තු සහ checkout එකේදී එකතු වුණු delivery හෝ වෙනත් ගාස්තු තියෙනව

සියලු කුලී වේලාවන් ශ්‍රී ලංකා වේලාවෙන්. කලින් ආපසු දීමක් ගණනය කරනකොට එක කුලී දවසක් කියන්නේ පැය 24ක්. දින දර්ශනයේ දිනය මාරු වීම ෙ

කුලී ගාස්තු සාමාන්‍යයෙන් ගෙවන්නේ උපකරණය අතට ගන්න වෙලාවේ, ඒක නිකුත් කරන්න කලින්. Checkout එකේදී ඔබ තෝරන්නේ ගෙවන්න බලාපොරොත්තු වෙන ක්‍රමයයි: cash, bank transfer, නැත්නම් අපේ counter එකේදී card එකෙන්. Online card ගෙවීම තියෙනවා නම්, ඔබට කලින්ම ගෙවන්නත් පුළුවන්. එහෙම නම් ඒක ඔබේ confirmation එකේ සඳහන් වෙනව

ගෙවීමේ ක්‍රමයක් තියෙන්නේ අපි ඇත්තටම ඒක ලබා දෙනවා නම් විතරයි. මෙතන නමක් සඳහන් වීමෙන් ඒක අදම භාවිත කරන්න පුළුවන් කියන එක අදහස් වෙන්නේ

වාරික (instalment) හෝ pay-later ක්‍රමයක් තියෙනවා නම්, කුලී මුදල ආවරණය වෙන අනුමත ගිවිසුමක් උපකරණය භාර දෙන්න කලින් තහවුරු වෙන්න ඕන. ඊට පස්සේ ඔබ ඒ කාලසටහන අනුගමනය කරනවා. ඉදිරි වාරික ඔක්කොම අතට ගන්න වෙලාවේ ගෙවන්න කියලා අපි ඉල්ලන්නේ

තැන්පතු (deposits)

Rentora booking තැන්පතුවක්වත්, වෙනම ආපසු දෙන ආරක්ෂක තැන්පතුවක්වත් අය කරන්නේ නැහැ. යම් උපකරණයකට කවදා හෝ තැන්පතුවක් හෝ card hold එකක් හඳුන්වා දෙනවා නම්, ඔබ ගෙවන්න කලින් ඒ මුදල පෙන්වනවා. Card hold එකක් නිදහස් කරනවා මිසක් ආපසු ගෙවන්නේ නැහැ. ඉන් කරන ඕනෑම අඩු කිරීමක් 15 වන කොටස යටතේ එක එක අයිතමය වශයෙන් පෙන්ව

තැන්පතුවක් නොගැනීමෙන්, හානි, නැතිවීම, නොමැති අයිතම හෝ 14 හෝ 15 වන කොටස් යටතේ නිසි ලෙස තහවුරු වුණු වෙනත් ගාස්තු සම්බන්ධ ඔබේ වගකීම ඉවත් වෙන

ඔබට receipt එකක් හෝ ගෙවීමේ තහවුරු කිරීමක් ලැබෙනවා. Screenshot එකක් විතරක් නම් අපේ ගනුදෙනු වාර්තා එක්ක සසඳන්න වෙන්න පුළුවන

4. උපකරණය අතට ගන්න කලින් අවලංගු කිරීම

තාම අරන් නැති booking එකක් ඔබට අවලංගු කරන්න පුළුවන්. Rentora ඒකට අවලංගු කිරීමේ ගාස්තුවක් අය කරන්නේ නැහ

Booking එක තාම අපේ තහවුරු කිරීම බලාගෙන ඉන්නවා නම්, ඔබට ඒක ඔබේ Rentora account එකෙන්ම අවලංගු කරන්න පුළුවන්. අපි ඒක තහවුරු කරලා ඉවර නම්, උපකරණය ඔබ වෙනුවෙන් වෙන් කරලා විකිණීමෙන් ඉවත් කරලා තියෙන්නේ. ඒ නිසා දුරකථනයෙන්, message එකකින් හෝ 24 වන කොටසේ තියෙන refund ලිපිනයට ලියලා අවලංගු කරන්න. එතකොට අපිට ඒක වෙනත් අයට නිදහස් කරන්න පුළුවන්. ඔබේ booking reference එක සඳහන් කරන්න, අවලංගු කිරීමේ තහවුරු කිරීම තියාගන්

ගෙවීමක් අය කරලා නැත්නම් ආපසු දෙන්න දෙයක් නැහැ. කුලී ගාස්තු අය කරලා තියෙනවා නම් සහ උපකරණය තාම භාර දීලා නැත්නම්, ඒ ගාස්තු ආපසු දෙනව

වෙනම ගිවිසගෙන දැනටමත් කරලා ඉවර සේවාවක් 12 වන කොටස යටතේ සලකනවා. එවැනි ගාස්තුවක් වෙනත් නමකින් අවලංගු කිරීමේ ගාස්තුවක් විදිහට පාවිච්චි කරන්නේ

Booking එක අවලංගු කිරීම සහ ගෙවීම ආපසු හැරවීම වෙන වෙනම පියවර දෙකක්. අවලංගු කිරීමේ තහවුරු කිරීමක් කියන්නේ මුදල දැනටමත් ඔබට ලැබිලා කියන එක නෙවෙ

උපකරණය භාර දීලා ඉවර නම්, මේ කොටස වෙනුවට 9 සහ 11 කොටස් අදාළ වෙන

5. Booking වෙනස් කිරීම සහ දීර්ඝ කිරීම

උපකරණය අරන් යන්න කලින් දින, උපකරණ හෝ කාලය වෙනස් කරන්න ඕන නම්, තියෙන booking එක අවලංගු කරලා අලුත් එකක් දාන්න. ඔබටම කරන්න පුළුවන්, නැත්නම් අපි උදව් කරනවා.

අලුත් booking එක තියෙන ලබා ගත හැකි බව සහ ඒ booking එකට පෙන්නන මිල අනුවයි. අවලංගු කරලා නැවත book කරන්න කලින් දේවල් දෙකක් දැනගෙන ඉන්න

- Booking එකට අදාළ referral welcome bonus එකක් හෝ referral ත්‍යාගයක් තිබුණොත්, උපකරණය අරන් යන්න කලින් booking එක අවලංගු කළොත් ඒක ඔබේ account එකට ආපසු එනවා. ඒ නිසා අලුත් booking එකට ඒක පාවිච්චි කරන්න පුළුවන්.
- එක වතාවක් විතරක් පාවිච්චි කරන්න පුළුවන් promotional offer එකක් නම්, ඒක එක පාරක් යොදාගත්තු ගමන් පාවිච්චි කරලා ඉවරයි. පස්සේ booking එක අවලංගු කළත් එහෙමයි. ඒ නිසා ඒක අලුත් booking එකට නොලැබෙන්න පුළුවන්

ගෙවීම් තනිවම එක booking එකකින් තව එකකට මාරු වෙන්නේ නැහැ. එවැනි මාරු කිරීමක් අපි තහවුරු කරන්න ඕන, ගෙවීමේ ක්‍රමයත් ඒකට ඉඩ දෙන්න ඕ

උපකරණය අරන් ගියාට පස්සේ කාලය දීර්ඝ කරන්න අපේ අනුමැතිය, තහවුරු වුණු අලුත් ආපසු දෙන වේලාවක් සහ ගිවිසගත් අමතර ගාස්තුවක් ඕන. ඒවා නැතුව උපකරණය තව කාලයක් තියාගැනීම දීර්ඝ කිරීමක් නෙවෙයි. ඒකට වෙන්නේ මොකක්ද කියලා 14 වන කොටසේ

උපකරණය අරන් ගියාට පස්සේ account එකෙන් booking එක අවලංගු කිරීමෙන් කුලිය අවසන් වෙන්නේවත්, උපකරණය ආපසු දෙන ඔබේ වගකීම ඉවත් වෙන්නේවත් න

6. ප්‍රමාද වී භාරගැනීම සහ නොපැමිණීම

උපකරණය ගිවිසගත් විදිහට සූදානම් තිබුණා නම්, ප්‍රමාද වෙලා ඒක අරන් යාමෙන් book කරපු ගාස්තුව අඩු වෙන්නේවත්, ආපසු දෙන වේලාව පස්සට යන්නේවත් න

ඔබ තාම උපකරණය අරන් නැත්නම්, 4 වන කොටස යටතේ අවලංගු කරන්න තවම පුළුවන්. මේ ප්‍රතිපත්තිය යටතේ Rentora no-show ගාස්තුවක් අය කරන්නේ නැහැ

උපකරණය කවදාවත් අරන් නොගිය නිසා booking එකක් වහනවා නම්, ඔබ නොපැමිණී එක විතරක් හේතු කරගෙන කලින් ගෙවපු කුලී ගාස්තු අපි තියාගන්නේ නැහැ. වෙනම කරපු සේවාවක් 12 වන කොටස යටතේ ස

ප්‍රමාදය අපේ නම්, 7 වන කොටස අදාළය

7. Rentora ට කුලිය ලබා දෙන්න බැරි වුණොත

ලබා ගත නොහැකි වීමක්, ආරක්ෂක ගැටලුවක්, inventory වැරැද්දක්, asset partner ප්‍රශ්නයක් හෝ වෙනත් හේතුවක් නිසා book කරපු උපකරණය දෙන්න බැරි වුණොත්, පුළුවන් ඉක්මනින්ම අපි ඔබට කියනවා. එතකොට ඔබට පුළුවන

- සුදුසු විකල්පයක් භාරගන්න;
- වෙනත් කුලී කාලයකට එකඟ වෙන්න; නැත්නම්
- ඒ කුලිය අවලංගු කරලා මුදල ආපසු ගන්න

ඔබේ එකඟතාව නැතුව වෙනස් model එකක්, අඩු specification එකක්, අත්‍යවශ්‍ය accessory එකක් නැති package එකක් හෝ වැඩි මිලක් අපි ආදේශ කරන්නේ

උපකරණය භාර දෙන්න කලින් අපි මුළු booking එකම අවලංගු කළොත්, ඒ වෙනුවෙන් අය කරගත් සියල්ල සම්පූර්ණයෙන් ආපසු දෙනවා. ඒකෙන් අපේ පරිපාලන හෝ ගෙවීම් සැකසුම් වියදම් අඩු කරන්නේ

Booking එකේ කොටසක් විතරක් නැත්නම්, විකල්ප සහ මුදල් ආපසු දීමේ ගණනය අපි පැහැදිලි කරනවා. නැති අයිතමය නිසා ගිවිසගත් කාර්යයට package එකේ ඉතිරි කොටසත් නිකම් වෙනවා නම්, නැති අයිතමයට විතරක් මුදල් දෙනවා වෙනුවට ඒ package එකම අවලංගු කිරීම අපි සලකා බලනවා.

අපේ ප්‍රමාදය නිසා පාවිච්චි කරන්න පුළුවන් කුලී කාලය අඩු වුණොත්, දීර්ඝ කිරීමකට, අඩු කිරීමකට හෝ අවලංගු කිරීමකට අපි එකඟ වෙනවා. ඔබ book කරපු කාර්යය මුළුමනින්ම නිකම් කරන විකල්පයක් හෝ ප්‍රමාදයක් භාරගන්න ඔබට සිද්ධ වෙන්නේ නැ

ඔබව හඳුනාගන්න බැරි වුණොා

උපකරණ නිකුත් කරන්න කලින් අපි හැම customer කෙනෙක්වම verify කරනවා. Verify නොකළ කිසිවෙකුට උපකරණ භාර දෙන්නේ නැහැ. Verification එක සම්පූර්ණ කරන්න බැරි වුණොත්, නැත්නම් උපකරණය ඔබට නිකුත් කරන්න බැහැ කියලා අපි තීරණය කළොත්, booking එක අවලංගු වෙනවා සහ ඒ වෙනුවෙන් අය කරගත් හැම කුලී ගාස්තුවක්ම සම්පූර්ණයෙන් ආපසු දෙනවා. පටන් නොගත්ත කුලියකට අපි ගාස්තුවක් තියාගන්නේ නැහැ. ඔබ දුන්නු ලියකියවිලිවලට වෙන්නේ මොකක්ද කියලා privacy policy එකේ තියෙනවා

8. උපකරණය භාරගන්නකොට කරන පරීක්ෂා

ස්ථානයෙන් පිටවෙන්න කලින් අප එක්කම උපකරණය පරීක්ෂා කරලා ක්‍රියාත්මක කරලා බලන්න. බලන්න ඕනඃ

- උපකරණය, model එක සහ ජේන තත්ත්වය
- ඔබට ඕන කරන ක්‍රියාකාරීත්වයන්;
- Accessories, batteries, chargers, cables සහ ඒ එක්ක එන අනිත් දේවල්
- දැනටමත් තියෙන හානි හෝ සීමා;
- ඔබ අපට කියපු compatibility අවශ්‍යතා.

නැති දෙයක්, ජේන හානියක්, ක්‍රියා නොකරන දෙයක් හෝ එකඟ වුණු සීමාවක් තියෙනවා නම් ඒක handover වාර්තාවට ඇතුළත් කරන්න ඕන

විශේෂිත භාවිතයක් හෝ compatibility අවශ්‍යතාවක් තියෙනවා නම් උපකරණය භාරගන්න කලින් අපට කියන්න. ඒක වැඩ කරයි කියලා අපි දෙන ඕනෑම සහතිකයක් අපි වාර්තා කරන්න ඕන.

භාරගැනීමෙන් වාර්තා වෙන්නේ ඒ මොහොතේ පෙනුණු තත්ත්වයයි. පස්සේ එන හැම ප්‍රශ්නයක්ම ඔබ නිසා වුණා කියලා ඒක ඔ ප්පු කරන්නේ නැහැ. සැඟවුණු දෝෂයක් හෝ වැරදි විස්තරයක් ගැන ඔබේ අයිතියත් ඒකෙන් නැති ෙ

Booking එකට නොගැළපෙනවා නම්, නැත්නම් අපේ පැත්තේ හේතුවක් නිසා සුදුසු නැත්නම්, භාරගන්න කලින් ඔබට ඒක ප්‍රතික් ෂේප කරන්න පුළ

9. කුලී කාලය තුළ ඇති වෙන දෙ

උපකරණයක් දෝෂ සහිතයි, අනාරක්ෂිතයි, හානි වෙලා, නැත්නම් කියපු විස්තරයට වඩා සැලකිය යුතු ලෙස වෙනස් කියල ා පෙනුණොා

- දිගටම පාවිච්චි කිරීමෙන් අනතුරක් හෝ තවත් හානියක් වෙන්න පුළුවන් නම් පාවිච්චිය නවත්වන්
- පුළුවන් ඉක්මනින් අපිට කතා කරන්න.
- Booking reference එක දීලා ප්‍රශ්නය කියන්න.
- ඔබ ළඟ තියෙන සාක්ෂි එවන්නඃ photos, video, error messages වගේ
- අපි දෙන troubleshooting සහ ආපසු එවීමේ උපදෙස් අනුගමනය කරන්

අපේ අනුමැතිය නැතුව අලුත්වැඩියා කරන්න, ගලවන්න හෝ වෙනස් කරන්න උත්සාහ කරන්න එ

ප්‍රමාද වෙලා දැනුම් දුන්නොත් හේතුව හොයාගන්න අමාරු වෙන්න පුළුවන්. හැබැයි උපකරණය අරන් යනකොට දෝෂය නොපෙනුණ ු නිසා විතරක්, නැත්නම් නියමිත කෙටි කාලයක් ඇතුළත දැනුම් නොදුන් නිසා විතරක්, ඉල්ලීමක් ප්‍රතික්ෂේප කර

Handover වාර්තාව, උපකරණය පාවිච්චි කරපු විදිහ, ඔබේ සාක්ෂි සහ අවශ්‍ය නම් තාක්ෂණික පරීක්ෂාවක් අපි බලනවා. ඊට පස්සේ හේතු සහිතව තීරණය ඔබට කියන

ප්‍රශ්නය ඔබට වගකීමක් නැති උපකරණ දෝෂයක්, වැරදි විස්තරයක්, නැති අත්‍යවශ්‍ය අයිතමයක් හෝ ගිවිසගත් දේ දෙන්න අපි අපොහොසත් වීමක් නම්, පිළිසරණ මේවා වෙන්න

- ආදේශක උපකරණයක
- එකඟ වුණු දීර්ඝ කිරීමක් හෝ විකල්ප කුලියක
- බලපෑමට ලක් වුණු කාලයට අඩු කිරීමක් හෝ මුදල් ආපසු දීමක්; නැත්
- දෝෂය ඒ තරම් බරපතළ නම්, අවලංගු කිරීම සහ සම්පූර්ණ මුදල ආපසු ද

උපකරණය පාවිච්චි කරන්න බැරි වුණේ කවදාද, තියෙන සාක්ෂි මොනවාද, ඔබ book කරපු කාර්යයට බලපෑවේ කොහොමද කියන එක අපි සලකා බලන

11 වන කොටසේ තියෙන පැය 24 අවම සීමාව, සාධාරණ දෝෂයක් හෝ සේවා අසාර්ථකත්වයක් සම්බන්ධ ඉල්ලීමකට අදාළ වෙන්ෙ

10. තනිවම මුදල් ආපසු දීමට හේතු නොවන තත්

මේ ප්‍රතිපත්තියේ අනිත් කොටස්වලට යටත්ව, පහත හේතු විතරක් නිසා මුදල් ආපසු දෙන්න සිද්ධ වෙන්නේ

- හරියට වැඩ කරන උපකරණයක් පාවිච්චි නොකරන්න ඔබ තීරණය කිරීම
- ඒක ක්‍රියාත්මක කරන්න ඕන පළපුරුද්ද ඔබට නොතිබීම
- උපකරණය අරන් ගියාට පස්සේ ඔබේ සැලසුම් වෙනස් වී
- Event එකක්, shoot එකක්, ගමනක් හෝ project එකක් අවලංගු වීම;
- ඔබ අපට නොකියපු, අපිත් සහාය දෙනවා කියලා නොකියපු අවශ්‍යතාවකට උපකරණය නොගැළප
- වැරදි settings, නොගැළපෙන accessories, වැරදි ලෙස හැසිරවීම හෝ උපදෙස් නොපිළිපැදීම නිසා ප්‍රශ්නයක් ඇති ව ීම; නැත
- අපේ පාලනයෙන් පිට කාලගුණය, ස්ථානයේ තත්ත්ව, විදුලිය හෝ connectivity නිසා පාවිච්චි කරන්න බැරි වීම.

අපි වැරදි උපදෙසක් දුන්නා නම්, උපකරණය සුදුසුයි කියලා වැරදියට සහතික වුණා නම්, දෝෂ සහිත උපකරණයක් දුන්නා නම් , නැත්නම් පැහැදිලිව ගිවිසගත් දෙයක් දෙන්න අපොහොසත් වුණා නම්, මේ කිසිවක් අදාළ වෙන්නේ

11 වන කොටස යටතේ කලින් ආපසු දීමකට තවම සුදුසුකම් ලබන්න පුළුව

11. කලින් ආපසු භාරදී

නියමිත ආපසු දෙන වේලාවට අවම වශයෙන් පැය 24කට කලින් උපකරණය ආපසු දුන්නොත්, පාවිච්චි නොකළ සම්පූර්ණ කුලී දින වෙනුවෙන් ඔබට මුදල් ආපසු ලැ

ගණන් ගන්නේ ඉතිරි වෙච්ච සම්පූර්ණ පැය 24 කාලයන් විතරයි. පැය 24ට අඩු කාලයක් ඊළඟ දවසට වට්ටලා ගණන් ගන්නෙ ් නැහැ. සෙනසුරාදා පෙ.ව. 10:00ට අවසන් වෙන කුලියක

- බ්‍රහස්පතින්දා පෙ.ව. 10:00ට ආපසු දුන්නොත් — පාවිච්චි නොකළ දින 2ය
- සිකුරාදා පෙ.ව. 10:00ට ආපසු දුන්නොත් — පාවිච්චි නොකළ දින 1ය
- සිකුරාදා ප.ව. 2:00ට ආපසු දුන්නොත් — පාවිච්චි නොකළ දිනයක් නැහ
- සෙනසුරාදා පෙ.ව. 8:00ට ආපසු දුන්නොත් — පාවිච්චි නොකළ දිනයක් නැහ

මුදල ගණනය කරන්නේ ආපසු දුන්නු උපකරණයට වට්ටම්වලින් පස්සේ ඇත්තටම අය කරපු මුදල අනුවයි. එකම දෛනික ගාස්තු වක් තියෙන booking එකකට ඒක කියන්නේ එලදායී දෛනික ගාස්තුව, පාවිච්චි නොකළ සම්පූර්ණ දින ගණනින් වැඩි කළාමය

Booking එකේ වෙනස් දෛනික ගාස්තු, tier ගාස්තුවක් හෝ package මිලක් තියෙනවා නම්, ගණනය කරන්නේ ඔබ ගෙවන්න කලින් පෙන්නලා එකඟ වුණු බෙදීම අනුවයි. කලින් ආපසු දීමේ මුදල නැති කරන්න පස්සේ වැඩි ගාස්තුවක් අපි යොදන්නේ

කොටසක් විතරක් ආපසු දුන්නොත්, ගණනය කරන්නේ ආපසු දුන්නු උපකරණයට විතරයි. Package එකක හෝ combo set එකක එක කොටසක් ආපසු දීම, මුළු package එකම ආපසු දීමක් නෙවෙයි

උපකරණය ආපසු එන්න ඕන Rentora වෙත, නැත්නම් අපි බලය දුන්නු කෙනෙක් වෙත. පාවිච්චි කරන එක නැවැත්තුවා කියලා message එකක් එවීම ආපසු දීමක් නෙවෙයි

ඇත්තටම භාර දුන්නු වේලාව අපි වාර්තා කරනවා. පස්සේ කරන පරීක්ෂාවකින් ඒ වේලාව වෙනස් වෙන්නේ නැහැ. ආපසු දෙන එක තහවුරු වුණු විවෘත වේලාවන් තුළ හෝ වෙන් කරගත්ත වෙලාවකට කරන්න. එකඟ වුණු වෙලාවට අපි නැත්නම්, අපේ ප්‍රමාදය නිසා ඔබට හිමි දෙයක් නැති වෙ

නැති accessories හෝ හානි 15 වන කොටස යටතේ වෙනම සලකනවා. ඕනෑම අඩු කිරීමක් ඒ කොටසට අනුකූල වෙන්න ඕන. සම්බන්ධයක් නැති ආරවුලක් නිසා මුළු මුදලම අවලංගු වෙන්නෙ

12. Delivery, සේවා ගාස්තු, වට්ටම් සහ තෑග

Delivery, එකතු කිරීම, setup, තාක්ෂණික සහාය සහ platform හෝ සේවා ගාස්තු, ඔබේ කැමැත්තෙන් කරන අවලංගු කිරීමකදී හෝ කලින් ආපසු දීමකදී ආපසු නොදෙන ඒවා වෙන්න පුළුවන්. හැබැයි පහත සියල්ල සත්‍ය නම

- ඒ ගාස්තුව සහ ඒක ආපසු නොදෙන බව ඔබ ගෙවන්න කලින් පෙන්නලා තිබුණ
- සේවාව කරලා ඉවරයි, නැත්නම් එකඟතාවකින් ආපසු ගන්න බැරි නිශ්චිත වියදමක් දරලා තියෙනවා;
- ඒක තියාගැනීමට නීතියත්, අදාළ ගෙවීම් කොන්දේසිත් ඉඩ දෙනව

කවදාවත් නොදුන්නු සේවාවකට ගාස්තුවක් අපි තියාගන්නේ නැහැ. ඒක මොන නමකින් හැඳින්නුවත් එ

Delivery හෝ එකතු කිරීමේ ගාස්තුව checkout එකේදී පෙන්නපු එකම booking එකතුවේ කොටසක්. ඒක වෙනම invoice එකක් නෙවෙයි. ඒ ගමන කවදාවත් ගියේ නැත්නම්, ඒ ගාස්තුවත් කුලිය එක්කම ආපසු දෙනව

අපේ වැරැද්දක් නිසා උපකරණයක් එකතු කරන්න, ආදේශ කරන්න හෝ ආපසු ගන්න වුණොත්, ඒ ප්‍රවාහනය අපි සකස් කරනවා, නැත්නම් ඒකට එකඟ වුණු සාධාරණ වියදම අපි

ගෙවීම් ගාස්තුවක් කියලා ප්‍රතිශතයකින් මුදල් ආපසු දීමක් ස්වයංක්‍රීයව අඩු කරන්නේ නැහැ. අපිට කරන්න පුළුවන් ඕනෑම අඩු කිරීමක් නම් කරලා පැහැදිලි කරනවා. අපේ ගෙවීම් සපයන්නා අපිට ගාස්තුවක් ආපසු දුන්නොත්, ඒක තාම අපිට අහිමි වුණා වගේ අපි තියාගන්නෙ

මුදල් ආපසු දෙන්නේ ඔබ ඇත්තටම ගෙවපු මුදල අනුවයි, වට්ටම් නැති ලැයිස්තු මිල අනුව නෙවෙයි. Promotional වට්ටම් සහ නොමිලේ දුන්නු තෑග මුදල් බවට පත් වෙන්නේ නැ

Booking එකක් කොටසක් මුදලින් සහ කොටසක් වට්ටමකින්, reward points වලින් හෝ referral bonus එකකින් ගෙවලා තියෙනවා නම්, ඒ දෙක වෙන වෙනම හඳුනාගෙන පෙන්නනවා. ඔබේ එකඟතාව නැතුව මුදල් ආපසු දීමක් වෙනුවට store credit දෙන්නේ නැහැ. ඔබ මුලින් පාවිච්චි කළේම credit නම් සහ ඒක ආපසු දෙන එකයි හරි නම්, ඒක වෙනස්

13. අනුමත වුණු මුදල ඔබ අතට එන ක්‍රමය

මුදල් ආපසු දෙන්න ඕනද කියලා තීරණය වෙන්නේ මේ ප්‍රතිපත්තිය සහ නීතිය අනුවයි. ඒක ඔබ අතට එන්නේ කොහොමද කියන එක ඔබ ගෙවපු ක්‍රමය අනුවයි. සාමාන්‍යයෙන් ආපු පාරෙන්මයි ආපස

- Cash ආපසු දෙන්නේ cash විදිහට, නැත්නම් ඔබට ඕන නම් bank transfer එකකින්.
- Bank transfer එකක් ආපසු යන්නේ ඒක ආපු verify කරපු account එකටමයි.
- Online අරගත්ත card ගෙවීමක් ඒ card එකටම ආපසු හරවනවා
- අපේ counter එකේදී අරගත්ත card ගෙවීමක් ආපසු යන්නේ අපේ terminal එකයි bank එකයි ඉඩ දෙන ක්‍රමයෙන්. ගොඩක් වෙලාවට ඒක card එකට හරවනවා වෙනුවට bank transfer එකක්.
- වාරික හෝ pay-later ගිවිසුමක් ආපසු දෙන්නේ හෝ සකසන්නේ ඒ සපයන්නා හර

වාරික ගිවිසුමක් සම්පූර්ණයෙන් ආපසු දෙනකොට, ඔබ දැනටමත් ගෙවපු මුදලයි තවම ගෙවන්න තියෙන මුදලයි සමපාත කරන් න ඕන. මුළු ගනුදෙනුවම ආපසු හැරෙව්වා කියලා, ඔබ තාම ගෙවලා නැති මුදලක් ඔබ අතට එන්නේ න

මුදල් ආපසු ඉල්ලීමක් කිරීමෙන් වාරික කාලසටහන තනිවම නතර වෙන්නේ නැහැ. අපි නැවැත්වීමක් හෝ සංශෝධනයක් තහවුරු කරලා නැත්නම්, දැනට තියෙන කාලසටහනට ෙ

හැම ගෙවීම් ක්‍රමයක්ම කොටස් වශයෙන් මුදල් ආපසු දීමට ඉඩ දෙන්නේ නැහැ. එහෙම එකක් දෙන්න ඕන වුණොත්, ඉඩ දෙන ක්‍රම යක් අපි හොයනවා. තාක්ෂණික සීමාවක් නිසා ඔබට හිමි දේ නැති වෙන්නෙ

විකල්ප ක්‍රමයක් අදාළ ගෙවීම් ගිවිසුම්වලට අනුකූල වෙන්න ඕන, අපි ඒක ඔබට පැහැදිලි කරනවා. බලයක් නැතුව cash ආදේ ශ කරන්නේවත්, ඔබේ අවසරය නැතුව අලුත් ගාස්තුවක් හදන්නේවත්

ඉඩ දෙන manual කොටස් ගෙවීමක් නිසා වාරික කාලසටහන වෙනස් නොවෙනවා නම්, ඒක ලිඛිතව ඔබට කියනවා. සංශෝධන යක් තහවුරු කරලා නැත්නම් ඒ කාලසටහන තවම වලංග

වාරික ගිවිසුමකට බැඳුණු ගාස්තු අදාළ වෙන්නේ ඒ සපයන්නාගේ කොන්දේසි සහ නීතිය අනුවයි. ඒ හැම ගාස්තුවක්ම හැමවිටම ආපසු දෙනවා කියලාවත්, කවදාවත් දෙන්නේ නැහැ කියලාවත් අපි කියන්ෙ

14. කුලිය පටන් ගත්තාට පස්සේ එකතු වෙන ගාස්ත

සමහර ගාස්තු එකතු වෙන්නේ checkout එකේදී නෙවෙයි, කුලිය පටන් ගත්තාට පස්සේ. ඒ හැම එකක්ම ඔබේ booking එකට එකතු වෙනවා, ගෙවන්න තියෙන මුදල වැඩි කරනවා, සහ පහත එක් මාතෘකාවක් යටතේ වාර්තා වෙනවා

- ප්‍රමාද ගාස්තුව (late fee) — අනුමත දීර්ඝ කිරීමක් නැතුව, ගිවිසගත් ආපසු දෙන වේලාවට පස්සේ උපකරණය ආෙ
- අමතර දිනය (extra day) — book කරපු කාලයට වඩා කුලිය ඇත්තටම දිගට ගියොත
- පිරිසිදු කිරීම (cleaning) — සාමාන්‍ය සූදානමට වඩා වැඩිය අවශ්‍ය තත්ත්වයකින් උපකරණය ආවොත
- ආදේශ කිරීම (replacement) — අයිතමයක් ආපසු නොදුන්නොත් හෝ සාධාරණ ලෙස අලුත්වැඩියා කරන්න බැරි නම්. ඒක 1 5 වන කොටස යටතේ සලක
- වෙනත් (other) — මේක label එකක් විදිහට තියන්නේ නැතුව, නිශ්චිතව විස්තර කරන්න ඕන

මේ වගේ ගාස්තුවක් ගෙවන්න ඕන කියලා සලකන්න කලින්, එක එක අයිතමය වශයෙන්, දිනය සමඟ, පැහැදිලි කරනවා. වුෙ ණ් මොකක්ද, ඒක අදාළ වෙන්නේ කුමන අයිතමයටද, මුදල ගණන් හැදුවේ කොහොමද කියලා අපි

ප්‍රමාද ගාස්තුව ගණන් ගන්නේ ගිවිසගත් ආපසු දෙන වේලාවේ ඉඳලා. අපි දීර්ඝ කිරීමක් අනුමත කරලා තිබුණොත්, ප්‍රමාදය අපෙ ් නම්, නැත්නම් එකඟ වුණු ආපසු දෙන වෙලාවට අපේ ස්ථානය වහලා තිබුණොත්, ඒ කාලය ඔබට එරෙහිව ගණන් ග

මේ ඕනෑම ගාස්තුවකට 20 වන කොටස යටතේ විරුද්ධ වෙන්න පුළුවන්. ආරවුලක් නැති, ඔබට හිමි මුදලක්, ආරවුල් සහිත ගාස්ත ුවක් භාරගන්න ඔබට බල කරන්න අපි නවත්වන්නේ නැහැ. එකම සිදුවීමකට මාතෘකා දෙකක් යටතේ දෙපාරක් ගාස්තු අය කර න්නෙත

දැනටමත් සම්පූර්ණයෙන් ගෙවලා තියෙන booking එකකට මේ වගේ ගාස්තුවක් එකතු වුණොත්, ඒක අලුතෙන් ගෙවන්න තිෙ යන මුදලක්. අප ළඟ තියෙන මුදලකින් හොරෙන් අඩු කරන දෙයක් නෙෙ

15. හානි, නැතිවීම සහ නොමැති අයිත

උපකරණය භාරගත්ත වෙලාවේ ඉඳලා ඒක අපට හෝ අපි බලය දුන්නු කෙනෙකුට ආපසු දෙනකම්, ඒක සාධාරණ ලෙස බලාගැනීමේ වගකීම

ඔබ නිසා වුණු හානියක්, නැතිවීමක්, සොරකමක්, අනවසර පාවිච්චියක් හෝ නොමැති අයිතමයක් නිසා, කුලී ගිවිසුම සහ නීතිය යටතේ අලුත්වැඩියා හෝ ආදේශ ඉල්ලීමක් ඇති වෙන්

කුලී කාලය තුළ දෝෂයක් ඇති වීම, ඒක ඔබ නිසා වුණා කියලා තනිවම ඔප්පු කරන්නේ නැහැ. සාමාන්‍ය ගෙවීයාම, භාරදෙනකාටම වාර්තා වෙලා තිබුණු හානි, සහ ඔබට වගකීමක් නැති දෝෂ, ගාස්තු අය කරන හානිවලින් වෙන් කර

ඉල්ලීමක් පිටිපස්සේ තියෙන පැහැදිලි කිරීමත්, සාක්ෂිත් එක එක අයිතමය වශයෙන් අපි ඔබට දෙනවා. ඒකට තත්ත්ව වාර්තා, ඡායාරූප, තාක්ෂණික වාර්තාවක් හෝ අලුත්වැඩියා/ආදේශ මිල ගණනක් ඇතුළත් වෙන්න පු

අලුත්වැඩියා වියදම ඇත්ත හානියට ගැළපෙන්න ඕන. ආදේශ ඉල්ලීමක් නම්, අලුත්වැඩියාව සාධාරණ නැත්තේ ඇයි කියලත්, ආදේශ වටිනාකම ගණන් හැදුවේ කොහොමද කියලත් කියන්න ඕන. අයිතමයේ වයස, තත්ත්වය සහ ඉන් ආපසු ලබාගන්න පුළුවන ෟ වටිනාකමත් ඒකට අයිතියි. එකම හානියකට සම්පූර්ණ අලුත්වැඩියාවකුත් සම්පූර්ණ ආදේශයකුත් යන දෙකම අ

එකඟ වුණු මුදලකුයි ගෙවන දිනයකුයි ලිඛිතව සටහන් කරගන්න පුළුවන්. වගකීම හෝ මුදල ගැන ආරවුල ඉතිරි වෙනවා නම ෟ, දෙපැත්තෙන් ඕනෑම කෙනෙකුට නීත්‍යනුකූලව ඉදිරියට යන්න පුළුව

මුදල් ආපසු දීමකින් අඩු කිරීමක් කරන්නේ ඒකට ගිවිසුම්මය හෝ නීතිමය පදනමක් තියෙනවා නම් සහ ගෙවීමේ ක්‍රමය ඉඩ දෙනවා නම් විතරයි. ඒකත් එක එක අයිතමය වශයෙන් පෙන්

එකම හානියට දැනටමත් අය කරගත්ත මුදල් ගණන් ගන්නවා. ඒ නිසා එකම හානියට දෙපාරක් අය වෙන්නේ නැහැ

16. වැරදි, දෙපාරක් වුණු, අසාර්ථක හෝ අනවසර ගෙවීී

බලාපොරොත්තු නොවුණු ගාස්තුවක්, දෙපාරක් පෙන්නන ගෙවීමක්, නැත්නම් status එක වැරදියි කියලා පේන ගෙවීමක් ගැන ඉක්මනින් අපිට කියන්න

අපේ වාර්තා පරීක්ෂා කරලා, සම්පූර්ණ වුණු ගෙවීමක්, තාවකාලික authorisation එකක්, අසාර්ථක ගනුදෙනුවක් සහ ඇත්තටම දෙපාරක් වුණු ගාස්තුවක් වෙන් කරලා බලනවා. Bank statement එකේ ඒවා එකවගේ පෙනුණාට එකක් නෙවෙය

තහවුරු වුණු වැඩිපුර ගෙවීමක් හෝ දෙපාරක් ගෙවීමක් නිවැරදි කරනවා. කලින් ආපසු දීමේ නීති ඒකට අදාළ න

ප්‍රතික්ෂේප වුණු හෝ අසම්පූර්ණ ගෙවීමකින් උපකරණය නිකුත් වෙනවා කියලා සහතිකයක් නැහැ. ගෙවීමක් ප්‍රමාද වෙලා තහවුරු වුණාම booking එක ඉටු කරන්න බැරි නම්, අපි මුදල ආපසු දෙනවා

අනවසර ගෙවීමක් කියලා සැක කරනවා නම් verify කරන්න ඕන. මුදල සාමාන්‍යයෙන් ආපසු යන්නේ මුල් ගෙවීමේ පාරෙන්මය ෙ, සම්බන්ධයක් නැති පුද්ගලයෙකුට හෝ account එකකට නෙවෙයි.

මුදලක් ආපසු ඉල්ලන්න කියලා කාටවත් card PIN එකක්, security code එකක්, account password එකක් හෝ OTP එකක් දෙන්න එපා. අපි ඒවා කවදාවත් ඔබෙන් අහන්නේ නැහැ

17. අසාමාන්‍ය තත්ත්ව සහ බාධා වුණු කුලී

දරුණු කාලගුණය, ගංවතුර, ප්‍රවාහන සීමා, විදුලි බිඳවැටීම්, රජයේ සීමා වගේ දේවල් කුලියකට බලපාන්න පුළු

අපිට කුලිය ලබා දෙන්න බැරි වුණොත්, අවලංගු කිරීමේ සහ සේවා අසාර්ථකත්වයේ නීති අදාළයි. අසාමාන්‍ය තත්ත්වයක් කියන්නේ, අපි නොදුන්නු කුලියකට ගෙවපු මුදල අපි තියාගන්න හේතුවක්

උපකරණය දීලා තියෙනවා නම් සහ ඒක හරියට වැඩ කරනවා නම්, හැබැයි ඔබේ සැලසුම් කඩාකප්පල් වුණා නම්, සාමාන්‍ය කලින් ආපසු දීමේ නීති අදාළයි. නීතියෙන් ඉල්ලන හෝ ලිඛිතව එකඟ වුණු වෙනත් දෙයක් තියෙනවා නම් ඒකට ය

ආරක්ෂිතව ආපසු දෙන එක යම් කාලයකට කරන්න බැරි වුණොත් ඉක්මනින් අපිට කතා කරන්න. තත්ත්වය බලලා සාධාරණ ක්‍රමය කට අපි එකඟ වෙනවා. ආපසු දෙන වේලාවකට යන්න ගිහින් ඔබවත් වෙන කෙනෙක්වත් අනතුරට දාන්න

18. මුදල් ආපසු ඉල්ලන්නේ කොෙ

24 වන කොටසේ විස්තර පාවිච්චි කරලා අපිට කතා කරලා මේවා දෙන

- Booking reference එක, නැත්නම් booking එක හඳුනාගන්න තරම් තොරතුර
- ඔබේ නම සහ සම්බන්ධ වෙන විස්තර
- ගෙවපු මුදලයි දිනයයි, receipt එක තියෙනවා නම් ඒකත්;
- ඉල්ලන හේතුව
- ආපසු දීම හෝ දෝෂය ගැන අදාළ තොරතු
- ඔබ ළඟ තියෙන සාක්ෂි.

Receipt කොළය නැති වීම නිසා ඉල්ලීමක් නවතින්නේ නැහැ. ගනුදෙනුව අපේ වෙනත් වාර්තාවලින් තහවුරු කරගන්න පුළුවන් න ම් අ

ඔබ වෙනුවෙන් වෙන කෙනෙක් මුදල් ආපසු ඉල්ලනවා නම්, ඒ අයට බලය තියෙනවා කියලා සාධාරණ සාක්ෂියක් අපි ඉල්ලන්න පුළුවන්

ඉල්ලීම verify කරලා මුදල සකස් කරන්න ඕන කරන දේ විතරයි අපි අහන්නෙ

19. සමාලෝචනය සහ සැකස

මුදල් ආපසු ඉල්ලීමක් ලැබුණු බව ඉක්මනින් දැනුම් දෙන්නත්, සරල ඉල්ලීමක් නම් තීරණය කරන්න ඕන තොරතුරු ලැබුණු ගමන් තීරණය කරන්නත් අපි උත්සාහ කරනව

තාක්ෂණික පරීක්ෂාවක් හෝ ගෙවීම් විමර්ශනයක් ඕන වුණොත්, කාලය යන්නේ ඇයි කියලත්, ඊළඟට ඔබට අහන්න ලැබෙන්නේ කවදාද කියලත් අපි ක

මුදල් ආපසු දීම අනුමත වුණාට පස්සේ, ඕන කරන verify කරපු ගෙවීම් විස්තර අප ළඟ තියෙනවා නම්, වෙන කිසිවක් බලාගෙන ඉන්නේ නැතුව අපි ඒක පටන් ගන්නවා

උපකරණයක් භාර දීලා නැත්නම්, අවලංගු කිරීමකට හෝ දෙපාරක් ගෙවීමකට උපකරණ පරීක්ෂාවක් ඕන නැහ

මුදල ඔබට පේන්න කොපමණ කාලයක් යනවාද කියන එක ගෙවීමේ ක්‍රමය සහ බැංකු අනුව වෙනස්. ඔබේ මුදල් ආපසු දීම තියෙන්නේ කුමන අදියරේද කියලා අපි කියනවා. අනුමත වුණා, යවලා තියෙනවා, සම්පූර්ණයි කියන තුන එකක් විදිහට අපි සලකන්ෙ

මුදල් ආපසු දීමක් අසාර්ථක වුණොත්, අපි හොයලා බලලා ඔබට කියලා, ඉඩ දෙන නිවැරදි කිරීමක් සකස් කරනවා. එක පාරක් යැව්වා කියලා ඒක ඉවර නැ

අපි ගන්න කාලයට වඩා කෙටි කාලසීමාවක් නීතියෙන් දීලා තියෙනවා නම්, බලපාන්නේ නීතියයි

20. පැමිණිලි සහ ආරවුල

ඉල්ලීමක් ප්‍රතික්ෂේප කළොත් හෝ කොටසක් විතරක් අනුමත කළොත්, හේතුවත් ගණනයත් අපි ඔබට පෙ

කළමනාකාරිත්ව සමාලෝචනයක් ඉල්ලන්නත්, තවත් සාක්ෂි දෙන්නත් ඔබට පුළුවන

පාරිභෝගික කටයුතු අධිකාරිය (Consumer Affairs Authority) වෙත යන්න, ස්වාධීන උපදෙස් ගන්න, නැත්නම් නීත්‍යනුකූල ගෙවීම් ආරවුල් හෝ උසාවි ක්‍රියාමාර්ගයක් ගන්න ඔබට තියෙන අයිතිය ඒ විදිහටම තියෙනවා. අපේ අභ්‍යන්තර සමාලෝචනය ඒ අයිතිවලට ආදේශකයක් නෙවෙයි, බාහිර කාලසීමා දීර්ඝ කරන එකකුත්

ගෙවීම් ආරවුලකුයි මුදල් ආපසු දීමකුයි එකවර දුවනවා නම්, දෙපාරක් ගෙවීමක් නොවෙන්න වාර්තා අපි සම්බන්ධීකරණය කරනවා. ඔබේ ඉල්ලීම සලකා බලන්න වලංගු ආරවුල් අයිතියක් අත්හරින්න කියලා කවදාවත් අපි ඉල්ලන්නේ

අවංක review එකක් ඉවත් කිරීම, පැමිණිල්ලක් රහසක් විදිහට තියාගැනීම, නැත්නම් සම්බන්ධයක් නැති නීතිමය අයිතියක් අත්හැරීම මුදල් ආපසු දීමකට කොන්දේසියක් කරන්නේ න

21. වාර්තා සහ පෞද්ගලිකත්ව

මුදල් ආපසු දීම් කළමනාකරණය කරන්න, ආරවුල් හොයන්න සහ නීතිමය බැඳීම් ඉටු කරන්න, booking, ගෙවීම්, පණිවුඩ, භාරදීම්, ආපසු ගැනීම් සහ පරීක්ෂා වාර්තා අපි තියාගන්නවා

ඒ තොරතුරු හසුරුවන්නේ අපේ privacy policy එක යටතේ. එක් එක් වාර්තාව තියාගන්නේ කොපමණ කාලයක්ද කියලත්, ඔ verification ලියකියවිලි ගබඩා කරන්නේ කොහොමද කියලත් ඒකේ තියෙනවා. නීතිමය කටයුත්තකට හෝ අවසර ලත් විමර්ශනයකට තොරතුරු දෙනවා නම්, ඒකට නීතිමය පදනමක් ඕන, අදාළ දේට විතරක් සීමා වෙන

නොගෙවුණු හානි ඉල්ලීමක් ඉදිරියට ගෙනියන්නේ නිසි නීතිමය ක්‍රියාමාර්ග හරහායි. සාමාන්‍ය ගෙවීම් ආරවුලක් අපරාධයක් විදිහට සලකන්නේ න

දැනුවත්ව දෙන බොරු සාක්ෂි හෝ වංචනික ඉල්ලීම් විමර්ශනය කරන්න පුළුවන්. අවංක මතභේදයක්, නැත්නම් සාර්ථක නොවුණු මුදල් ආපසු ඉල්ලීමක්, වංචාවක් ෙ

22. යාවත්කාලීන කිරීම් සහ අර්ථ නිරූපණය

යාවත්කාලීන කිරීම් අලුත් බලපැවැත්වෙන දිනයක් සමඟ මෙතන පළ කරනවා. ඔබ දැනටමත් කරලා තියෙන booking එකකට අදාළ අයිතියක් වෙනසක් නිසා පසුගාමීව ඉවත් වෙන්නේ නැහැ

Booking එකකට විශේෂිත කොන්දේසි මේ ප්‍රතිපත්තියට එකතු වෙන්න පුළුවන් වෙන්නේ, ඔබ බැඳෙන්න කලින් ඒවා පැහැදිලිව පෙන්නලා එකඟ වෙලා තිබුණොත් විතරයි. ඒවාට ඔබේ අනිවාර්ය නීතිමය අයිතිවලට උඩින් යන

අපේ අභ්‍යන්තර සැකසුම් සීමාවක්, නැත්නම් අපි ගෙවීම් ගන්න ක්‍රමයේ වෙනසක්, ඔබට හිමි මුදල් ආපසු දීමක් තනිවම නැති කරන්නේ න

මුදල් ආපසු දීම් ගණනය කරන්නේ ශ්‍රී ලංකා රුපියල්වලින්. මුදල් හුවමාරුව නිසා වෙනසක් වුණොත් අපි ඒක පැහැදිලි කරනවා. විදේශ මුදල් account එකක හරියටම එකම මුදල පෙන්නයි කියලා අපිට සහතික වෙන්න බැහැ.

මේ ප්‍රතිපත්තිය ශ්‍රී ලංකා නීතියට යටත්. නිසි බලධාරියෙක් හෝ උසාවියක් වෙත යන ඔබේ අයිතිය මෙයින් සීමා වෙන්නේ

23. කුමන අනුවාදය බලපානවාද

මේ ප්‍රතිපත්තිය සිංහල සහ ඉංග්‍රීසි යන භාෂා දෙකෙන්ම පළ කර තිබෙනවා. අනුවාද දෙක අතර වෙනසක් ඇති වුණොත්, බලපාන්නේ ඉංග්‍රීසි අනුවාද

24. අප හා සම්බන්ධ වන්න

- Rentora LK, ක්‍රියාත්මක වන්නේ Omenfield Enterprises (PVT) LTD යටතේ, සමාගම් අංකය PV00373996

- **ලියාපදිංචි ලිපිනය: J/22,** Palugampala Road, Sannasgama, Lellopitiya, Ratnapura, Sri Lanka
- Store **එක: 88/3**A/1, Galwatta Road, Kudabuthgamuwa, Angoda, Sri Lanka
- **මුදල් ආපසු ගැන:** refund@rentora.lk
- **දුරකථනය සහ** WhatsApp**: +94 72 280 0069**

පෞද්ගලිකත්වය ගැන ප්‍රශ්නයක් නම්, ඒ කියන්නේ ඔබේ verification **ලියකියවිලි ගබඩා කරන විදිහ ඇතුළුව,** legal@rentora.lk **වෙත ලියන්න, නැත්නම් අපේ** privacy policy **එක කියවන්න.**