

රහස්‍යතා ප්‍රතිපත්තිය

බලපැවැත්වෙන දිනය: 2026 ඔක්තෝබර් 14

Rentora LK යනු ශ්‍රී ලංකාවේ කැමරා සහ production උපකරණ කුලියට දෙන ව්‍යාපාරයකි. වටිනා උපකරණ ඔබ දෙන නිසා, ඒවා අරගෙන යන්නේ කවුද කියා අපට හරියටම දැනගන්න වෙනවා. සාමාන්‍ය සාප්පුවකට වඩා වැඩි තොරතුරු අපි ඉල්ලන්නේ ඒ නිසයි. මේ පිටුවෙන් කියැවෙන්නේ අපි එකතු කරන දේ, ඒ මොකටද කියන එක, ඒවා තවත් දකින්නේ කවුද, සහ ඒවා ඉවත් කරගන්නේ කොහොමද

Rentora LK ක්‍රියාත්මක වන්නේ Omenfield Enterprises (PVT) LTD යටතේය. සමාගමේ ශ්‍රී ලංකා ලියාපදිංචි අංකය PV-00373996 වේ

- ලියාපදිංචි ලිපිනය: J/22, Palugampala Road, Sannasgama, Lellopitiya, Ratnapura, Sri Lanka
- සේවා ස්ථානය: 88/3A/1, Galwatta Road, Kudabuthgamuwa, Angoda, Sri Lanka
- සම්බන්ධ වීමට: legal@rentora.lk, +94 72 280 0069 (ඇමතුම් සහ WhatsApp)

මෙම ප්‍රතිපත්තිය ලියා ඇත්තේ ශ්‍රී ලංකාවේ පුද්ගල දත්ත ආරක්ෂණ පනත අංක 9, 2022 (Personal Data Protection Act No. 9 of 2022) යටතේය

1. අපි එකතු කරන තොරතුරු

ගිණුමක් හදනකො

- නම, email ලිපිනය, දුරකථන අංකය
- ඔබේ password, නැත්නම් ඔබ Google sign-in පාවිච්චි කරනවා නම් ඒ තොරතුරු
- ඔබ අඬවිය කියවන භාෂාව

කුලියට ගන්නකො

- ඔබ ගත්තේ මොනවාද, දින, සහ ඔබගන්න හෝ ගෙනත් දෙන ලි
- ඉන්වොයිස්, ගෙවීම්, තැන්පතු (deposit), ප්‍රමාද ගාස්තු, සහ ආපසු ගෙවීම්
- උපකරණ පිටතට යනකොට සහ ආපසු එනකොට ගන්නා ඡායාරූප. ඒවා තියෙන්නේ උපකරණයේ තත්ත්වය සටහන් කර
- ඔබේ වෙබ්සයිට් ගැන අපේ කාර්ය මණ්ඩලය ලියන සටහන

හැඳුනුම්පත තහවුරු කරනකොට (KYC)

ලක්ෂ ගණනක් වටිනා උපකරණයක් හඳුනාගන්න ඔබේ කෙනෙකුට ඔබ දෙන්න අපට බැහැ. රක්ෂණයෙන් (insurance) ඒක ආවරණය වෙන්නේ නැහැ, අලාභය අපට දරන්න වෙනවා. තහවුරු කිරීම සඳහා අපි එකතු කරන්නේ

- සම්පූර්ණ නම සහ උපන් දිනය
- හැඳුනුම්පත් වර්ගය සහ අංකය (ජාතික හැඳුනුම්පත, රියදුරු බලපත්‍රය, හෝ විදේශ ගමන් බලපත)
- දුරකථන අංකය සහ නිවසේ ලිපිනය
- හදිසි අවස්ථා සම්බන්ධතා දෙකක්. එකිනෙකට නම, ශ්‍රේණිත්වය, සහ දුරකථන අංකය.
- production house එකක් වෙනුවෙන් කුලියට ගන්නවා නම්, එහි නම

- අඩුම තරමේ එක සමාජ මාධ්‍ය ගිණුමක් (Facebook, Instagram, හෝ TikTok)
- ඡායාරූප: හැඳුනුම්පතේ දෙපැත්ත හෝ ගමන් බලපත්‍රයේ පිටුව, selfie එකක්, සහ ලිපිනය හෝ ආදායම් තහවුරු කරන එකක් (උදාහරණ: විදුලි බිල, චතුර බිල, පඩි පත්‍රික)
- ඔබ අපේ නියමයන්ට එකඟ වූ බවත්, ඒ දිනය සහ වේලාව
- ඔබේ browser වර්ගය, සහ ඔබේ IP ලිපිනයේ සංකේතගත (hashed) අනුවාදයක්

තහවුරු කිරීම මඟ හැර ඇණවුම දාන්නන් පුළුවන්. එහෙම කළොත්, උපකරණ ඩාරගන්න එනකොට අපේ ස්ථානයේදී මුහුණට මුහුණ ඒක කරන්න වෙනවා. තහවුරු නොකළ කිසිවෙකුට අපි උපකරණ ඩාර දෙන්නෙ

යාළුවෙක් හඳුන්වා දෙනකෙ

ඔබේ referral කේතය, ඒක පාවිච්චි කළේ කවුද, සහ දෙපැත්තටම හමිබ වුණු ත්‍යාග ලකුණ

ඔබ asset partner කෙනෙක් හෝ investor කෙනෙක් නම්

ගෙවීම් සඳහා බැංකු තොරතුරු, ගෙවීම් වාර්තා, ඔබට අයිති උපකරණ, සහ ඔබේ ඉපැයීම් ප්‍රකා

අඩවිය පාවිච්චි කරනකොට ස්වයංක්‍රීය

ඔබ බලන පිටු, කොපමණ වෙලාවක් රැඳෙනවාද, ඔබේ උපාංගය සහ browser, සහ IP ලිපිනයෙන් ගණන් බලන ආසන්න ස්ථානය

2. ඔබේ හැඳුනුම්පත් ඡායාරූප ගබඩා වන ආක

ඔබේ හැඳුනුම්පත් ඡායාරූප සහ selfie එක, අඩවියේ අනෙක් හැම දෙයටම වඩා වෙනස් විදිහකට තමයි අපි හසුරුවන්නෙ

ඡායාරූපයක් සුරකින්න කලින්, අපේ සර්වරය ඒක නැවත encode කරනවා, කැමරාව ගොනුවට ලියන සැඟවුණු metadata ඉවත් කරනවා, ඊට පස්සේ OpenPGP මඟින් encrypt කරනවා. ඒක අගුළු ඇරෙන යතුර (key) තියෙන්නේ Rentora හිමිකරු ළඟ, අන්තර්ජාලයෙන් පිටත. සර්වරයේ නැහැ. දත්ත ගබඩාවේ නැහැ. කිසිම backup එකකවත් නැහැ.

ප්‍රායෝගිකව මේකෙන් වෙන්වෙන්නේ මෙන්න මෙ

- කාර්ය මණ්ඩලයට සර්වරයෙන් ඔබේ ලියකියවිලි විවෘත කරන්න බැහ
- අපේ ගබඩාව හෝ දත්ත ගබඩාව කවුරුහරි හොරකම් කළත්, ඔවුන්ට හමිබ වෙන්වෙ කියවන්න බැරි ගොනු
- ලියකියවිල්ලක් බලන්න නම්, බලය ලත් අයෙකුට තමන්ගේ browser එකට පෞද්ගලික යතුර දාන්න වෙනවා. විනාඩි දහයකින් පස්සේ ඒ යතුර ඉබේම මැකෙන

මේකේ සීමාව ගැනත් අපි කෙළින්ම කියනවා. තහවුරු කිරීමේ ෆෝරමයේ ඔබ ටයිප් කරන තොරතුරු, කියන්නේ නම, හැඳුනුම්පත් අංකය, ලිපිනය, සහ සම්බන්ධතා, ඒ විදිහට encrypt කරලා නැහැ. ඒවා තියෙන්නේ අඩවියේ අනෙක් දත්තවලින් වෙන් කරපු දත්ත ගබඩාවක, අපේ කණ්ඩායමට විතරක් ප්‍රවේශ වෙන්න පුළුවන් විදිහට. තහවුරු කිරීමේ සහ සහාය සේවාවේ වැඩට ඒවා සොයන්න

3. අපි ඒවා පාවිච්චි කරන්නේ ඇ

- උපකරණ අපේ අතින් යන්න කලින් ඔබ කියන කෙනාමද කියා තහවුරු කරගත්
- වෙන්කිරීම ඩාරගන්න, ගෙවීම් අයකරගන්න, සහ ඉන්වොයිසය දෙන්න
- ඔබේ වෙන්කිරීම ගැන SMS, WhatsApp, හෝ email මඟින් ඔබට කියන්න
- උපකරණවල තත්ත්වය සටහන් කරගන්න සහ හානි හෝ අලාභ විසඳග

- asset partners සහ investors ලට හිමි මුදල් ගෙවන්න
- උපන්දින සුඛ පැතුම් සහ ත්‍යාග ලකුණු පණිවිඩ යවන්න
- මොන පිටු සහ භාණ්ඩ මිනිස්සු පාවිච්චි කරනවාද කියා දැනගෙන, කැඩිවිට දේ හදන
- ඔප්පු, ගිණුම්කරණ, සහ නිතිමය වගකීම් ඉටු කරන්න

4. තවත් කවුරු මේවා දකිනවා

කුලී ව්‍යාපාරයක් කරගෙන යන්න සමහර දත්ත වෙනත් සමාගම් හරහා යන්න වෙනවා. එක් එක් සමාගමට යන්නේ ඒ අයගේ වැඩේ ඊට ඕන කොටස විතරයි

- PayHere කාඩ්පත් ගෙවීම් හසුරුවනවා. ඔබේ කාඩ්පත් අංකය කෙළින්ම PayHere වෙත යනවා, අපේ සර්වරයට එන්නේ ම නැහ
- SMSlenz අපේ කෙටි පණිවිඩ යවනවා. ඒ නිසා ඔබේ දුරකථන අංකය සහ පණිවිඩය ඒ අයට ලැබෙනව
- WhatsApp මඟින් අපේ අංකයෙන් යවන පණිවිඩ ගෙනියනවා. ඒ පද්ධති පාලනය කරන්නේ Meta සමාගම.
- අපේ email සේවා සපයන්නා වෙන්කිරීම් තහවුරු කිරීම් සහ ඉන්වොයිස් යවනව
- Cloudflare අපේ ගොනු ගබඩා කරනවා සහ අඩවිය ඉදිරියේ සිටින
- Google Analytics, PostHog, සහ Umami භාවිත සංඛ්‍යාලේඛන එකතු කරනවා. PostHog තමන්ගේ දත්ත ගබඩා කරන්නේ ියුරෝ
- Gleap මඟින් සහාය සහ ප්‍රතිචාර widget එක ක්‍රියාත්මක වෙනවා.

Asset partners සහ investors ලට තමන්ගේ උපකරණය කුලියට ගන්නේ කවුද කියා කිසිසේත් දැනගන්න බැහැ. ඔවුන්ගේ portal එකේ පෙන්වන්නේ භාණ්ඩය, දින, සහ මුදල් විතරයි. කුලියට ගන්න කෙනා ගැන කිසිවක් නැහ

අපි ඔබේ දත්ත විකුණන්නේ නැහැ. දැන්වීම්කරුවන්ට, දත්ත තැරැව්කරුවන්ට, හෝ ණය තොරතුරු ආයතනවලට දෙන්නේන

අවස්ථා තුනකදී අපි ඔබේ දත්ත ශ්‍රී ලංකා පොලීසියට හෝ උසාවියට ඩාර දෙනවා: අපේ උපකරණ හොරකම් කිරීම, වංචාව, හෝ හානියක් කර අප දුන් කාලය තුළ එකඟ වූ වන්දිය නොගෙ

5. Analytics සහ cookies

අපි cookie banner එකක් පෙන්වන්නේ නැහැ. ඒ වෙනුවට මොනවා ක්‍රියාත්මක වෙනවාද කියා මෙතන කියනවා, ඔබට තීරණ ය කරගන්න පුළුවන් වෙන්න

අඩවියට අවශ්‍යම cookies

- ඔබේ ලොග් වීමේ සැ
- ඔබේ කරත්තය (cart)
- ඔබ තෝරාගත් භාෂාව සහ light හෝ dark තේමා
- referral කේතයක්, දින 180ක් තබාගන්නවා. ඔබ පස්සේ ආපසු ආවත් ඔබේ යාළුවාට ලකුණු ලැබේ

Analytics

Google Analytics, PostHog, සහ Umami හැම පිටුවකම ක්‍රියාත්මක වෙනවා. ඒවා පිටු පිවිසුම්, උපාංග වර්ගය, සහ ආසන්න ස්ථානය සටහන් කරනවා. ඔබේ browser එකේ Do Not Track සැකසුම PostHog පිළිගන්නවා. ගණන් ගන්නම එපා කියා හිතනවා

නම්, Do Not Track ක්‍රියාත්මක කරන්න, නැත්නම් browser එකෙන් හෝ extension එකකින් මේ script අවහිර කරන්න. ඒවා අවහිර කළත් අඩවිය හරියට වැඩ කරනවා.

6. ප්‍රවර්ධන පණිවිඩ

ඔබ එපා කියන තුරු අපි දීමනා සහ පුවත් SMS, WhatsApp, සහ email මගින් යවනවා. චෙක්කිරීම් තහවුරු කිරීම්, ඉන්වොයිස්, සහ මතක් කිරීම් නම් දෙපැත්තෙන්ම දිගටම එනවා. ඒවා ඔබට අවශ්‍ය නිසා

ප්‍රවර්ධන පණිවිඩ නවත්වන්න: WhatsApp එකේ STOP කියා පිළිතුරු දෙන්න, legal@rentora.lk වෙත ලියන්න, නැත්නම් +94 72 280 0069 අමතන්න.

7. අපි කොපමණ කාලයක් තබාගන්නවා

- තහවුරු කිරීමේ ලියකියවිලි සහ KYC දත්ත: ඔබ මතන්න කියන තුරු.
- චෙක්කිරීම්, ඉන්වොයිස්, සහ ගෙවීම්: වසර දෙකක් ක්‍රියාකාරී පද්ධතියේ. ඊට පස්සේ සංරක්ෂිත ගබඩාවට ගෙනියලා, Rentora LK ව්‍යාපාරය පවතින තාක් තබාගන්නවා. ඔදු සහ සමාගම් නීතිය ඒක ඉල්ලනවා.
- Analytics: මාස 14ක්.
- සහාය සංවාද: ඔබේ ගිණුම විවෘතව තියෙන තාක්

ඔබ ගිණුම මකා දැමීමොත්, ඔබේ පැතිකඩ, තහවුරු කිරීමේ ලියකියවිලි, තහවුරු කිරීමේ දත්ත, සම්බන්ධතා, සහ පණිවිඩ පිළිබඳ කැමැත්ත වහාම ඉවත් කරනවා. ඉන්වොයිස් සහ ගෙවීම් වාර්තා ඉතුරු වෙනවා, මොකද නීතියෙන් ඒවා තබාගන්න කියනවා. ඒත් ඔබේ නම වෙනුවට යොමු අංකයක

8. ඔබේ අයිතිවාසිකම

පුද්ගල දත්ත ආරක්ෂණ පනත යටතේ ඔබට අපෙන් ඉල්ලන්න පුළුවන

- ඔබ ගැන අප ළඟ තියෙන දේ පෙන්වන්න
- වැරදි දෙයක් තිබුණොත් හදන්න
- ඔබේ දත්ත මකන්න
- යම් කාරණයක් සඳහා ඒවා පාවිච්චි කරන එක නවත්වන්න
- වෙන තැනකට ගෙනියන්න පුළුවන් ආකාරයෙන් පිටපතක් දෙන්න

legal@rentora.lk වෙත ලියන්න, +94 72 280 0069 වෙත පණිවිඩයක් දාන්න, නැත්නම් Rentora කණ්ඩායමේ ඕනෑම කෙනෙකුට කියන්න. දින 14ක් ඇතුළත අපි පිළිතුරු දෙනවා

ඔබේ ඉල්ලීම අපි හරියට නොහැසිරෙව්වොත්, ශ්‍රී ලංකා දත්ත ආරක්ෂණ අධිකාරිය (Data Protection Authority of Sri Lanka) වෙත පැමිණිල්ලක් කරන්න පුළුවන්.

9. වයස

Rentora ගිණුමක් තබාගන්න වයස අවුරුදු 16ක් හෝ ඊට වැඩි විය යුතුයි. ඊට අඩු අයගෙන් දැනුවත්ව දත්ත එකතු කරන්නේ නැහැ. ළමයෙක් අපට තමන්ගේ දත්ත දිලා කියා ඔබට හිතෙනවා නම්, legal@rentora.lk වෙත ලියන්න. අපි ඒවා ඉවත් කරනවා.

10. ප්‍රතිපත්තියේ වෙනස්කම

මේ ප්‍රතිපත්තිය වෙනස් කරනකොට උඩ තියෙන දිනය අලුත් කරනවා. ඔබේ දත්ත පාවිච්චි කරන ආකාරයට බලපාන වෙනසක් නම්, ඒක බලාත්මක වෙන්න කලින් email හෝ SMS මගින් ඔබට දැනුම් දෙනවා.

11. කුමන අනුවාදය බලපානවාද

මේ ප්‍රතිපත්තිය සිංහල සහ ඉංග්‍රීසි යන භාෂා දෙකෙන්ම පළ කර තිබෙනවා. අනුවාද දෙක අතර වෙනසක් ඇති වුණොත්, බලපාන්නේ ඉංග්‍රීසි අනුවාද